



มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม  
ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ  
และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้เผือก

องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้เผือก  
อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี

แผนการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มฤกษ์

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการ ประเมินผล
	๕. พึ่งพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถและตนเองให้ ทันสมัยอยู่เสมอ	- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ และพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่ เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบ ต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาและการศึกษา ด้วยตนเอง เป็นต้น	๑. เปิดโอกาสให้พนักงานรับ การฝึกอบรม ๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับ การฝึกอบรม สัมมนา และ ศึกษาดูงาน ๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ ๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรม ให้เกิดความรู้และความ ตระหนัก ๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไป ศึกษาดูงาน ๖. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหา ความรู้ด้วยตนเอง ๗. หน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ	๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับหลักสูตรธรรมและการปฏิบัติ ในหน้าที่ ๒. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการ ฝึกอบรมต่อคนต่อปี ๓. จำนวนคนที่ผ่านการอบรม ๔. จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน ๕. จำนวนเจ้าหน้าที่ศึกษาหา ความรู้ด้วยตนเอง ๖. ความพึงพอใจของพนักงาน และผู้รับบริการ ๗. จำนวนค่าใช้จ่ายในการ บริหารงานบุคคลลดลง

## คำนำ

ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญและเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับการประพฤติ ปฏิบัติของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนหากข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีจิตสำนึกที่จะตอบสนองคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกสิ่งเพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติโดยน้อมนำพระราชจริยวัตร พระราชกรณียกิจ และอันเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดผลดีอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้วอมส่งผลดีสู่ประชาชนโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิเสรีภาพและการมีส่วนร่วมในการปกครอง ของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น โดยมีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริต และมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงกำหนดบทบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีหลักการและแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผล ความพอใจ ความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ และส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองทุกคน

องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้เผือก

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕



## สารบัญ

	หน้า
• ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้ม่อก เรื่องมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้ม่อก	๑
• มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง อบต.จรเข้ม่อก	๒-๓
• แผนการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ใน อบต.จรเข้ม่อก	๔-๘

### ภาคผนวก

- คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้ม่อก ที่ /๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อ  
จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง



มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม  
ของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้เผือก

ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตน และการถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความประพฤติปฏิบัติ หรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์กรนั้น หรือส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมาหรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิบัติร่วมกันข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ข้อความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ”

โดยสรุป “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้นให้สมาชิกใช้ยึดปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น(ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการพนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อ.ก.ถ.) ด้านมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมใน ก.ถ. ได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่นสมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการพนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทั่วไปใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเสียสละและมีความรับผิดชอบ หมายถึง

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์
- มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ หมายถึง

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ภาคประชาชน ในการตรวจสอบดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก หมายถึง

- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสและรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า หมายถึง

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ หมายถึง

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุมสัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น



แผนการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มเหอก

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการ ประเมินผล
<p>เพื่อป้องกันกาทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>๑. มีความซื่อสัตย์</p> <p>๒. มีความสุจริต</p> <p>๓. การใช้ อำนาจและหน้าที่ ในทางที่ถูกต้อง</p> <p>๔. มีความพร้อมและยินดี ให้บริการตรวจสอบ</p> <p>๕. มีความโปร่งใส</p>	<p>๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ</p>	<p>- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน</p> <p>- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์</p> <p>- มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่</p>	<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ คร.ม.หรือวิชาชีพ</p> <p>๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาทเป็นตัวอย่าง</p> <p>๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตาม</p> <p>๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่ นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว</p>	<p>๑. จำนวนข้อบกพร่องร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย คร.ม.</p> <p>๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษ</p> <p>๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๕. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง</p> <p>๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร้ายวรายผิดปกติ</p> <p>๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท</p> <p>๘. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมกาทุจริตของ ผู้บังคับบัญชา</p>

/..แผนการเสริมสร้าง...

แผนการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้เผือก

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการ ประเมินผล
	<p>๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่าง เปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ ตรวจสอบ</p>	<p>ความหมาย</p> <p>- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผน การทำงาน และการมอบหมาย งานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้ง ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ ปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้ว เสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบ และติดตามได้</p> <p>- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ เป็นประโยชน์อย่าง ตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ ชัดเจนและเข้าใจง่าย</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <p>๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบายแผนงาน โครงการ</p> <p>๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสาร</p> <p>๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่อของ ประชาชน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน ให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน</p> <p>๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหมายหน้าที่ ชัดเจนและมีกรจัดทำหนังสือ แนะนำการติดต่อราชการ</p> <p>๖. กำหนดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ ประชาชนทราบ</p> <p>๗. มีการสรุปผลงานประจำปี</p> <p>๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการ ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการ ประเมินผล</p> <p>๑. จำนวนประชาชนที่มีส่วน ร่วมในการตัดสินใจ</p> <p>๒. จำนวนสื่อที่ใช้ในการ เผยแพร่ เช่น วารสาร หอ กระจายข่าว ฯลฯ</p> <p>๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนทราบที่ ได้มีการประกาศในที่สาธารณะ</p> <p>๔. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน และติดต่องานที่ได้มีการจัดทำ ขึ้นในแต่ละงาน</p> <p>๕. ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มี ต่อการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๖. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>๗. ความถี่ในการติดตามของ ผู้บังคับบัญชา</p>



แผนการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้เผือก

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการ ประเมินผล
<p>เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในกา รปฏิบัติ</p> <p>๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อพนักงานและ ประชาชน</p> <p>๒. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความ พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๓. มีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงาน</p> <p>๔. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ</p> <p>๕. มีความรอบรู้และความ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ</p> <p>๖. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๗. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากร อย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p> <p>๘. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมรับรู้ ร่วมคิดและร่วมทำให้บุคคล ผู้มีส่วนร่วมได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้อง เกิดการยอมรับก่อนและหลัง ดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม</p>	<p>๓. พึ่งให้บริการด้วยความ เสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึด ประโยชน์ของประชาชนเป็น หลัก</p>	<p>- การให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึง เป็นธรรม</p> <p>- ให้การบริการด้วยความ สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อ เวลา</p> <p>- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษา ผลประโยชน์แก่ผู้มารับบริการ ทุกคน</p>	<p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์และ มาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ ชัดเจน และประกาศให้ ประชาชนทราบ</p> <p>๒. นำระบบ ONE STOP SERVICE มาใช้</p> <p>๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. การกระจายอำนาจการ ตัดสินใจ</p> <p>๕. การให้บริการนอกสถานที่ใน บางลักษณะงาน</p> <p>๖. จัดระบบการรับบริการ ก่อน- หลัง</p> <p>๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และบริการหรือตรวจสอบ เบื้องต้น</p> <p>๘. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้</p> <p>๙. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การตรงต่อเวลา</p>	<p>๑. ร้อยละของผลงานที่สำเร็จ ตามระยะเวลามาตรฐาน</p> <p>๒. ร้อยละของผู้รับบริการที่มี ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. จำนวนระยะเวลาในการ ให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม</p> <p>๔. ร้อยละของผู้บริการที่มีความ พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๕. ร้อยละของระบบบริการที่มี การใช้บัตรคิว</p> <p>๖. จำนวนชุดให้บริการตรวจ เอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับ แต่ผู้รับบริการที่ เพิ่มขึ้น</p> <p>๗. ร้อยละของบุคลากรที่มี ความสามารถปฏิบัติงานกับ อุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้</p> <p>๘. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่ เพิ่มขึ้นใน การตรงต่อเวลา</p>

แผนการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจรรยาบรรณในองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มาก

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม จรรยาบรรณ	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการ ประเมินผล
๙. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น	๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลประโยชน์ของงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติหน้าที่แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย</li> <li>- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด</li> <li>มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่าย และใช้เวลา</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปฏิบัติหน้าที่แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย</li> <li>๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน</li> <li>๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน</li> <li>๔. การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ</li> <li>๕. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย</li> <li>๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</li> <li>๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงานประหยัต์มี ประสิทธิภาพ</li> <li>๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ</li> <li>๙. มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน</li> <li>๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ</li> <li>๒. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น</li> <li>๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ</li> <li>๔. จำนวนโครงการที่บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ</li> <li>๕. จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จ ภายใต้ระเบียบกฎหมาย</li> </ol>